

Ubezpieczenia stanowią inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

3. Ubezpieczeni nie podlegają szkody powstałej wskutek:

- strąków, zamieszek wewnętrznych, działań wojennych, terrorystycznych,
- zatrucia alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi,
- usiłowania popienienia bądź popienienia przez Ubezpieczonego samobjóstwa lub przestępstwa, d) wypadku spowodowanego w stanie po spożyciu alkoholu lub prowadzenia pojazdu bez wymaganego uprawnienia,
- e) uprawiania sportów ekstremalnych, z zastrzeżeniem postanowień § 20, lit. c),
- f) wykorzystania uprawiania sportów, z zastrzeżeniem postanowień § 20, lit. d),
- g) działań energii atomowej,
- h) podróżyowania statkami powietrznymi (z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa),
- i) zaburzeń psychicznych,
- j) uprawiania sportu fizycznego,
- k) uprawiania sportu wysokiego ryzyka, z zastrzeżeniem postanowień § 20, lit. b).

4. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na okres jednego roku, o których mowa w § 7, ust. 5 i 6 niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wyjazdów służbowych oraz wyjazdów związanych z wykonywaniem jakiegokolwiek działalności zarobkowej.

5. Przepisy zawarte w ust. 1 – 4 powyżej, mają również zastosowanie do przyczyny rezygnacji z podróży lub przerwania podróży w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z podróży/przerwania podróży. Dotyczy to także przypadków, gdy przyczyną rezygnacji/przerwania podróży jest zdarzenie dotyczące najbliższego krewnego Ubezpieczonego lub najbliższego krewnego współuczestnika podróży.

§ 20 Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia

Za opłatą dodatkowej składki, z zachowaniem pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, stroną mogą rozszerzyć zakres ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu i repatriacji oraz następstw nieszcześliwych wypadków o ryzyka określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia powstałe wskutek:

- amatorskiego uprawiania narciarstwa w ramach pakietu SKI lub ubezpieczenia uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- uprawiania sportów ekstremalnych,
- uprawiania sportów wyczynowych określonych w § 11, ust. 44, lit. a).

A Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży/przerwania podróży

§ 21 Odwołanie uczestnictwa w podróży przed jej rozpoczęciem

Jeżeli Ubezpieczony odwoła uczestnictwo w podróży przed jej rozpoczęciem, Europejskie Zwyczajne Powołanie kosztów rezygnacji, z zastrzeżeniem ust. 2, pod warunkiem, że Ubezpieczony nie może odbyć podróży zgodnie z planem i jeżeli przyczyną rezygnacji jest:

- śmierć, nieszcześliwy wypadek, nagłe zachorowanie Ubezpieczonego, najbliższego krewnego Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży oraz jego najbliższego krewnego; w przypadku, gdy przyczyną rezygnacji z podróży jest zgon najbliższego krewnego Ubezpieczonego lub najbliższego krewnego współuczestnika podróży, Europejskie Zwyczajne Powołanie kosztów rezygnacji z podróży pod warunkiem, że zgon nastąpił w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży,
- szkoda w mieniu Ubezpieczonego, jego najbliższego krewnego lub współuczestnika podróży, powstała w wyniku zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa (np. kradzież z włamaniem), która wystąpiła w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży i powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz bezwzględnej obecności Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w kraju zamieszkania,
- zwolnienie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży z pracy przez pracodawcę pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub współuczestnik podróży był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub na czas określony przez okres co najmniej 6 miesięcy; Europejskie nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku dyscyplinarnego zwolnienia i pracy (bez zastosowania okresu wypowiedzenia),
- d) wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, przez pracodawcę na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży, o ile w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub współuczestnik podróży był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna.

2. Ubezpieczony podlega kosztom rezygnacji poniesionym zgodnie z umową uczestnictwa w podróży zawartą pomiędzy Ubezpieczonym a organizatorem turystyki. Za organizatora turystyki uważa się zgodnie z „Ustawą o usługach turystycznych” z dnia 29 sierpnia 1997 r., przedsiębiorcę organizującego imprezę turystyczną.

3. Ubezpieczenie obejmuje również koszty anulowania rezerwacji hotelu, apartamentu, biletu lotnicznego na połączenia krajowe i międzynarodowe oraz biletu autokarowego i promowego w komunikacji międzynarodowej zakupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, poniesione zgodnie z umową rezerwacji lub umową przewozu, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

4. W przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji dotyczących umowy rezerwacji apartamentu ochroną ubezpieczeniową objęte zostają wyłącznie koszty anulowania całej rezerwacji apartamentu, tj. dotyczące wszystkich osób zawartych na jednej rezerwacji apartamentu na cały zarezerwowany okres.

§ 22 Ubezpieczenie kosztów przerwania podróży

1. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów przerwania podróży są niezbędne i udokumentowane koszty transportu powrotnego oraz koszty niewykorzystanych, a opłacanych świadczeń takich jak: zakwaterowanie, wyżywienie, wycozki, itp., wynikających z zawartej umowy uczestnictwa w podróży, rezerwacji noclegów w hotelu lub rezerwacji biletu lotniczego na połączenia krajowe i międzynarodowe oraz biletu autokarowego i promowego w komunikacji międzynarodowej, poniesione przez Ubezpieczonego z tytułu wcześniejszego, nieprzewidzianego w planie podróży powrotu do kraju zamieszkania, spowodowanego zaistnieniem w trakcie podróży Ubezpieczonego ostrych zdarzeń:

- śmierć, nagłe zachorowanie lub nieszcześliwy wypadek najbliższego krewnego Ubezpieczonego lub najbliższego krewnego współuczestnika podróży, powodujące konieczność jego hospitalizacji pod warunkiem, że zdarzenie to miało miejsce na terenie kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- szkoda w mieniu Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży powstała w wyniku zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa (np. kradzież z włamaniem) pod warunkiem, że powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz bezwzględnej obecności Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
2. Koszty wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do kraju zamieszkania zwracane są w przypadku, gdy koszt transportu w obie strony uwzględniany był w umowie uczestnictwa w podróży lub rezerwacji biletu, a powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu oraz wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez Centrum Alamoze.

3. Europejskie organizują transport lub pokrywają jego koszty i koszty niewykorzystanych świadczeń do wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jednak nie więcej niż do równowartości kosztów transportu i niewykorzystanych świadczeń, jakie byłyby uwzględnione w ubezpieczonej umowie uczestnictwa w podróży, rezerwacji noclegów w hotelu lub rezerwacji biletu, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.

4. Europejskie opłaca koszty niewykorzystanych świadczeń określonych jako procent ceny imprezy pomniejszonej o koszty transportu powrotnego, stanowiący stosunek całkowitej ceny następującej po dniu przerwania podróży do dnia zakończenia imprezy do liczby dni całej imprezy przewidzianych w umowie uczestnictwa, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia.

5. W przypadku transportu Ubezpieczonego do kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, Europejskie pokryje powstałe w związku z tym koszty jedynie do wysokości równowartości kosztów takiego transportu do Polski.

§ 23 Postępowanie w razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia szkody Ubezpieczony zobowiązany jest:

- zgłosić rezygnację z podróży lub jej przerwanie powiadającemu o tym fakcie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni organizatora turystyki, biuro podróży lub przewoźnika w celu zmniejszenia wysokości potrącenia z tytułu rezygnacji i uzyskania od niego pisemnego potwierdzenia tego faktu,
- niezłoczenie skontaktować się z Centrum Alamozym w przypadku przerwania podróży,
- przedłożyć Europejskim wyliczenie kosztów rezygnacji lub kosztów niewykorzystanych świadczeń wystawione przez organizatora turystyki, biuro podróży lub przewoźnika, polisę ubezpieczeniową lub certyfikat oraz odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia szkody,
- d) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży lub przerwania podróży jest nieszcześliwy wypadek lub nagłe zachorowanie, przedłożyć odpowiednie dokumenty medyczne potwierdzające zajście zdarzenia, w tym zaświadczenie lekarskie potwierdzające nagłe zachorowanie, zaś w przypadku śmierci przedłożyć kopię aktu zgonu i kopię karty zgonu. Ponadto w przypadku nieszcześliwego wypadku lub nagłego zachorowania należy na żądanie Europejskich przedłożyć zaświadczenie o niezłoczności do pracy, jak również wspomniane wyżej zaświadczenia lekarskie. Europejskie zastrzegają sobie możliwość przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem specjalistów powodu niezłoczności do podróży, powstającej na skutek nagłego zachorowania lub nieszcześliwego wypadku.

e) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży lub przerwania podróży jest szkoda powstała w mieniu Ubezpieczonego w wyniku zdarzenia losowego, przedłożyć odpowiednie dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia oraz dokumenty potwierdzające konieczność bezwzględnej obecności Ubezpieczonego w miejscu zdarzenia losowego w czasie planowanej/przewanej podróży,

f) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży lub przerwania podróży jest szkoda powstała w mieniu będąca następstwem przestępstwa, przedłożyć raport policji potwierdzający zajście zdarzenia oraz dokumenty potwierdzające konieczność bezwzględnej obecności Ubezpieczonego w miejscu zdarzenia w czasie planowanej/przewanej podróży,

g) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży jest utrata miejsca pracy, przedłożyć umowę o pracę wiążącą obie strony oraz wypowiedzenie umowy o pracę przekazane przez pracodawcę,

h) w przypadku gdy powodem rezygnacji z podróży jest podjęcie stosunku pracy przedłożony potwierdzenie podjęcia pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z odpowiedniego Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie wykupienia umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej.

2. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych powyżej w ust. 1 stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku bądź odpowiedzialności za szkodę.

§ 24 Ograniczenie odpowiedzialności Europejskich

W przypadku, gdy więcej niż cztery osoby zarezerwały razem podróz, odpowiedzialność Europejskich ogranicza się do kosztów rezygnacji z podróży lub przerwania podróży Ubezpieczonego i współuczestników podróży będących jego najbliższymi krewnymi ubezpieczonymi w ramach jednej rezerwacji i umowy ubezpieczenia, których bezpośrednio dotyczy zdarzenie będące powodem rezygnacji lub przerwania podróży.

§ 25 Suma ubezpieczenia i udział własny

1. Suma ubezpieczenia jest równa cenie imprezy turystycznej powiększonej o ewentualne dodatkowe świadczenia np. wycozki fakultatywne, jeśli zostały one opłacone łącznie z imprezą turystyczną i objęte tą samą sumą ubezpieczenia.

2. W odniesieniu do kosztów anulowania rezerwacji hotelu, apartamentu i biletów, o których mowa w § 21 ust. 3, suma ubezpieczenia równa jest cenie rezerwacji hotelu, apartamentu lub cenie biletu, z zastrzeżeniem, że limit odpowiedzialności Europejskich z tego tytułu wynosi 10 000 PLN na osobę.

3. W przypadku rocznego ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży suma ubezpieczenia ograniczona jest kwotą 5 000 PLN na jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia.

4. Europejskie odpowiadają maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, wskazanej na polisie lub certyfikacie, nie więcej jednak niż do wysokości ceny ubezpieczonej imprezy.

5. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia jest niższa niż wartość (cena) ubezpieczonej imprezy (nieodubezczona), wówczas Europejskie stosując regulę proporcjonalności pomniejszają należne odszkodowanie w takim stopniu, w jakim zapisano w polisie sumę ubezpieczenia pozostając do rzeczywistej wartości (ceny) ubezpieczonej imprezy.

6. Ubezpieczony ponosi udział własny, w wysokości 20% kosztów rezygnacji z podróży oraz 20% kosztów przerwania podróży, nie mniej jednak niż 100 PLN od osoby. Za udział własny uważa się kwotę, o którą Europejskie zmniejszają przyznane odszkodowanie.

§ 26 Wyłączenia dodatkowe

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 19, wyłączone są ponadto koszty rezygnacji z podróży lub koszty przerwania podróży, jeżeli rezygnacja lub przerwanie nastąpiły wskutek:

- choroby przewlekłej, z powodu której Ubezpieczony, najbliższy krewny Ubezpieczonego lub współuczestnik podróży był leczony w okresie 12 miesięcy przed datą rezerwacji podróży,
- ostry i jej powikłań, jeżeli w momencie rezerwacji podróży, hotelu, apartamentu lub biletu Ubezpieczony, najbliższy krewny Ubezpieczonego lub współuczestnik podróży oraz jego najbliższy krewny był po 12 tygodniach choroby,

2. Europejskie nie ponoszą odpowiedzialności za koszty rezygnacji z podróży lub koszty przerwania podróży, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania podróży powstała przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży/przerwania podróży.

B Ubezpieczenie asystancje

§ 27 Przedmiot ubezpieczenia

Europejskie za pośrednictwem Centrum Alamoze, udzielają na żądanie, przed i po rozpoczęciu podróży informacji o możliwościach uzyskania pomocy lekarskiej oraz pod warunkiem istnienia odpowiedzialności Europejskich z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, Centrum Alamoze udziela natychmiastowej pomocy „assistance” w zakresie określonym w następujących przypadkach wymienionych w §§ 28-31.

§ 28 Choroba i wypadek

1. Leczenie szpitalne.

Jeżeli Ubezpieczony będzie leczony w szpitalu Europejskie pokrywają następujące świadczenia:

- Opiekę

Nawiąują za pośrednictwem lekarza pracującego na zlecenie Europejskich, kontakt z lekarzami sprawującymi opiekę medyczną, jak również z lekarzem domowym Ubezpieczonego i zapewniają dysyplinarne informacje między tymi lekarzami. Na życzenie Ubezpieczonego powiadomią o zaistniałym zdarzeniu jego najbliższych krewnych.

b) Gwarancję pokrycia kosztów/rozliczenie Udziału szpitalowy gwarancji pokrycia kosztów leczenia do wysokości sumy ubezpieczenia. W imieniu i na wniosek osoby ubezpieczonej przejmą rozliczenie, jako jednostka odpowiedzialna za poniesienie kosztów leczenia szpitalnego.

2. Transport chorzy.

Jeżeli jest to uzasadnione z medycznego punktu widzenia, Europejskie zorganizują transport do innej placówki służby zdrowia za granicą, transport powrotny Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do najbliższej miejscy zamieszkania placówki służby zdrowia lub transport do miejsca, od którego podróz może być kontynuowana po zakończeniu leczenia. Transport Ubezpieczonego odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkami transportu.

§ 29 Śmierć

Jeżeli Ubezpieczony zmarł podczas podróży, Europejskie zorganizują na życzenie bliskich pogrzeb za granicą lub transport zwłok do kraju zamieszkania.

§ 30 W rozszerzonym wariancie ubezpieczenia zgodnie z zakresem wskazanym na polisie lub certyfikacie Europejskie dodatkowo udzielają pomocy w następujących wypadkach:

1. Transport powrotny dzieci.

Jeżeli dzieci poniżej 16 roku życia, które współuczestniczą Ubezpieczonemu w podróży, pozostają bez opieki na skutek śmierci, nieszcześliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Europejskie zorganizują i pokryją koszty ich podróży powrotnej do miejsca zamieszkania. Europejskie pokryją koszty transportu powrotnego dzieci Ubezpieczonego pod warunkiem, że nie będzie on mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu. W przypadku, gdy powrót planowanym środkiem transportu będzie wiązał się z powstawianiem dodatkowych kosztów, wówczas Europejskie pokryją jedynie dodatkowe koszty transportu powrotnego (np. koszt zmiany rezerwacji przelotu).

2. Koszy zakwaterowania osoby twarząszącej.

Europejskie pokryją dodatkowe koszty transportu, wyżywienia i zakwaterowania osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu, niezbędne do zwalenięcia spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej, do kwoty w wysokości maksymalnie 1 000 EUR. Rodzaj transportu każdorazowo określają Europejskie.

3. Koszty transportu i zakwaterowania osoby wezwanej do towarzyszenia.

Jeżeli pobyt Ubezpieczonego w szpitalu poza granicami kraju zamieszkania trwa dłużej niż 7 dni, a Ubezpieczony nie podróżuje z osobą towarzyszącą w wieku powyżej 18 roku życia, Europejskie organizują najbliższemu krewnemu Ubezpieczonego lub innej wskazanej przez niego osobie, podróz do miejsca pobytu Ubezpieczonego i podróz powrotną do miejsca zamieszkania. Europejskie pokryją koszty transportu oraz zakwaterowania do kwoty w wysokości maksymalnie 2 000 EUR.

4. Dostarczenie leków.

Europejskie dostarcza na życzenie Ubezpieczonego niezbędne leki mające zastąpić leki, które zginęły w czasie podróży poza granicami kraju zamieszkania. Ubezpieczony obowiązany jest do zwrotu kosztów zakupu tych leków w terminie 10 dni od daty zakończenia podróży. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje bez względu na to czy Europejskie ponoszą odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia.

5. Zagubienie środków płatniczych, dokumentów podróży i bagażu.

6. W przypadku gdy Ubezpieczony utracił wskutek kradzieży lub rabunku środki pieniężne, Europejskie zapewnią pomoc.

7. Wskazywanie się z bankiem prowadzącym jego rachunek i jeśli zajdzie taka potrzeba udziału Ubezpieczonego w przekazaniu kwoty udostępnionej przez bank. W przypadku, gdy nawiązanie kontaktu z bankiem nie jest możliwe w ciągu 24 godzin, Europejskie udzielają osobie ubezpieczonej zwrotnej pomocy finansowej do wysokości 500 EUR. Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Europejskim pożyczoną kwotę w ciągu miesiąca od zakończenia podróży.

8. W przypadku kradzieży albo zagnięcia w trakcie podróży kart kredytowych należących do Ubezpieczonego, Europejskie zapewnią mu pomoc przy zaoblowaniu konta osobistego, polegającą na przekazaniu odpowiednich informacji do banku. Europejskie nie odpowiadają jednak za prawidłowość przeprowadzenia procesu blokowania, ani za powstałe w związku z tym szkody.

c) Europejskie zapewniają Ubezpieczonemu pomoc w wyrobieniu dokumentów podróży, polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o wymaganych procedurach.

d) Pod warunkiem zawarcia z Europejskimi umowy ubezpieczenia bagażu, w przypadku utraty przed Ubezpieczającym bagażu podróжного, Europejskie udziela pomocy w celu odnalezienia bagażu.

Ochrona ubezpieczeniowa istnieje bez względu na to czy Europejskie ponoszą odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia.

6. Zastępstwo kierowcy.

Europejskie pokrywają koszty wycięcia zawodowego kierowcy lub innej osoby posiadającej prawo jazdy, która przezięwe Ubezpieczonego jego samochodem do kraju zamieszkania w przypadku, gdy w wyniku nagłego zachorowania u nieszcześliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnym zaświadczeniem wystawionym przez lekarza prowadzącego leczenie, uniemożliwia Ubezpieczonemu prowadzenie własnego samochodu, a imta osoba podróżująca wraz z Ubezpieczonym jego samochodem nie posiada prawa jazdy. Europejskie pokryją koszty wynajęcia kierowcy maksymalnie do wysokości 500 EUR. W przypadku pokrycia przez Europejskie kosztów zastępstwa kierowcy nie przysługuje zwrot kosztów repatriacji Ubezpieczonego do kraju zamieszkania. W sytuacji, gdy Ubezpieczony samodzielnie pokryje koszty wycięcia kierowcy, wówczas Europejskie dokonają zwrotu poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów, maksymalnie do wysokości kwoty, za jaką Europejskie zorganizowałyby taką pomoc we własnym zakresie.

7. Transport ubezpieczonych członków rodziny na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub innego kraju zamieszkania Ubezpieczonego w przypadku jego śmierci w następstwie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. W przypadku śmierci Ubezpieczonego Europejskie zorganizują i pokryją dodatkowe koszty transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej do miejsca zamieszkania lub innego kraju zamieszkania ubezpieczonych członków rodziny Ubezpieczonego

towarzyszącym mu w podróży, pod warunkiem, że powrót nie może nastąpić w pierwotnie przewidzianym terminie

i zaplanowanym środkami transportu. Transport jest organizowany w odniesieniu do rodzaju i standardu pierwotnie zaplanowanego środka transportu, a jego koszt jest ograniczony do wysokości 1 000 EUR na osobę, jednak nie więcej niż 4 000 EUR łącznie na wszystkich współuczestników podróży. W przypadku transportu członków rodziny do innego kraju niż Rzeczpospolita Polska, Europejskie pokryją koszty transportu jedynie do wysokości równowartości kosztów takiego transportu do Polski.

8. Pomoc prawna

Europejskie udzielają pomocy w wycięciu prawnika oraz tłumacza w sytuacji, gdy Ubezpieczony wejdzie w konflikt z prawem obowiązującym w miejscu pobytu. Europejskie pokrywają koszty sądowe, prawnicze i koszty wynajęcia tłumacza do kwoty 2 500 EUR. Europejskie udzielają również pożyczki na kaucję do wysokości 12 500 EUR. Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić wpłacone przez Europejskie kwoty niezwłocznie, nie później niż trzy miesiące po powrocie z podróży. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje bez względu na to czy Europejskie ponoszą odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia.

9. Opóźnienie środka transportu

Jeśli dojdzie do udokumentowanego opóźnienia w odlocie samolotu linii rejsowych, odjeżdża powozu, autokaru albo wypłynięciu promu, co najmniej o 6 godzin w trakcie zagranicznej podróży Ubezpieczonego, Europejskie zwracają zwracane koszty koniecznych i uzasadnionych wydatków (wyżywienie i nocleg) niepokrywanych przez przewoźnika do wysokości 150 EUR za każde zdarzenie, na podstawie oryginalnych rachunków. Dodatkowo

Ubezpieczony zobowiązany jest uzyskać pisemne potwierdzenie opóźnienia środka transportu. Z odpowiedzialności Europejskich wyłączone są opóźnienia na terenie RP lub innego kraju zamieszkania Ubezpieczonego oraz loty czarterowe. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje bez względu na to czy Europejskie ponoszą odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia.

10. Zmiana rezerwacji lotu

Europejskie pokrywają niezbędne i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego w zakresie zmiany rezerwacji biletów lotniczych przed rozpoczęciem podróży do wysokości 150 EUR pod warunkiem, że Ubezpieczony nie może odbyć podróży w pierwotnie zaplanowanym terminie i środkami transportu ze względu na:

- nagle zachorowanie lub nieszcześliwy wypadek Ubezpieczonego,
- śmierć, nieszcześliwy wypadek, nagłe zachorowanie najbliższego krewnego Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży oraz jego najbliższego krewnego; w przypadku, gdy przyczyną zmiany rezerwacji lotu jest zgon najbliższego krewnego Ubezpieczonego lub najbliższego krewnego współuczestnika podróży, Europejskie zwracają poniesione koszty zmiany rezerwacji pod warunkiem, że zgon nastąpił w ciągu 14 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży,

c) szkoda w mieniu Ubezpieczonego, jego najbliższego krewnego lub współuczestnika podróży, która wystąpiła w okresie 7 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz bezwzględnej obecności Ubezpieczonego. Europejskie nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli zmiana rezerwacji nastąpiła wskutek choroby przewlekłej, z powodu której Ubezpieczony, najbliższy krewny Ubezpieczonego, współuczestnik podróży lub jego najbliższy krewny, był leczony w okresie 12 miesięcy przed datą rezerwacji podróży. Europejskie nie ponoszą odpowiedzialności za koszty zmiany rezerwacji biletów lotniczych, gdy przyczyną zmiany rezerwacji powstała przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje bez względu na to czy Europejskie ponoszą odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia.

11. Powiadomienie rodziny

W przypadku zajścia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego, które spowodowało zmianę lub opóźnienie przebiegu podróży Ubezpieczonego, Europejskie na życzenie Ubezpieczonego powiadomią bliskich lub osoby trzecie o zaistniałej zmianie.

§ 31 Koszty ratownicze i poszukiwani

1. Europejskie pokrywają niezbędne i udokumentowane koszty akcji ratowniczej i poszukiwawczej, prowadzonej przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia Ubezpieczonego w sytuacji, gdy Ubezpieczony uległ nieszcześliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu objętymu ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, o ile odpowiedzialność Europejskich z tytułu kosztów ratownicza objęta jest zakresem ubezpieczenia.

2. Przedz koszty akcji poszukiwawczej rozumie się koszty związane z prowadzonym w górach, na morzu lub innych warunkach poszukiwaniem od momentu zgłoszenia zaginionia do czasu odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej Ubezpieczonego. Za koszty ratownicza uważa się koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej powstałe od momentu odnalezienia Ubezpieczonego do czasu przewiezienia go do najbliższej placówki służby zdrowia.

3. Górna granica odpowiedzialności Europejskich wynosi 5 000 EUR i jest zawarta w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.

§ 32 Postępowanie w razie zajścia szkody

1. W razie zajścia szkody Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym zdarzeniu Centrum Alamoze.

2. W przypadku zajścia zdarzenia określonego w § 30, ust. 5, lit. a), Ubezpieczony zobowiązany jest do przesłania, przed otrzymaniem pisemnego, potwierdzenia zobowiązania się do jej zwrotu.

3. W przypadku zajścia zdarzenia określonego w § 30, ust. 6, koszty transportu ubezpieczonych członków rodziny Ubezpieczonego zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały uzgodnione i zaakceptowane przez Centrum Alamoze przed ich dokonaniem, i tylko w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.

4. W przypadku zmiany rezerwacji lotu, o której mowa w § 30, ust. 10, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- niezwłocznie poinformować o tym zdarzeniu przewoźnika, w celu zmniejszenia wysokości kosztów z tytułu zmiany rezerwacji biletów lotniczych i uzyskać od niego pisemne potwierdzenie tego faktu z wyliczeniem kosztów wynikających ze zmiany rezerwacji, oraz poinformować Centrum Alamoze i uzyskać jego akceptację na poniesienie kosztów związanych z dokonaniem zmiany pierwotnej rezerwacji lotu.

b) przedłożyć Europejskim zaakceptowane przez Centrum Alamoze wyliczenie kosztów związanych ze zmianą rezerwacji wystawione przez przewoźnika, polisę ubezpieczeniową lub certyfikat oraz odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia szkody.

c) w przypadku, gdy powodem zmiany rezerwacji jest nieszcześliwy wypadek lub nagłe zachorowanie, przedłożyć odpowiednie dokumenty medyczne potwierdzające zajście zdarzenia, w tym zaświadczenie lekarskie potwierdzające nagłe zachorowanie, zaś w przypadku śmierci przedłożyć kopię aktu zgonu i kopię karty zgonu. Ponadto w przypadku nieszcześliwego wypadku lub nagłego zachorowania należy na żądanie Europejskich przedłożyć zaświadczenie

o niezłoczności do pracy, jak również wspomniane wyżej zaświadczenia lekarskie. Europejskie zastrzegają sobie możliwość przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem specjalistów powodu niezłoczności do podróży, powstającej na skutek nagłego zachorowania lub nieszcześliwego wypadku,

d) w przypadku, gdy powodem zmiany rezerwacji jest szkoda w mieniu powstała w wyniku zdarzenia losowego, przedłożyć odpowiednie dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia oraz dokumenty potwierdzające konieczność bezwzględnej obecności Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w miejscu zdarzenia losowego w czasie planowanej podróży,

e) w przypadku, gdy powodem zmiany rezerwacji jest szkoda powstała w mieniu będąca następstwem przestępstwa, przedłożyć raport policji potwierdzający zajście zdarzenia oraz dokumenty potwierdzające konieczność bezwzględnej obecności Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w miejscu zdarzenia w czasie planowanej podróży.

f) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży jest utrata miejsca pracy, przedłożyć umowę o pracę wiążącą obie strony oraz wypowiedzenie umowy o pracę przekazane przez pracodawcę,

g) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży jest podjęcie stosunku pracy przedłożony potwierdzenie podjęcia pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z odpowiedniego Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie wykupienia umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej.

2. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 - 4 powyżej, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku bądź odpowiedzialności za szkodę.

C Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu

§ 33 Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego poza granicami kraju zamieszkania, w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszcześliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową, powstałym w czasie pobytu poza granicami kraju zamieszkania oraz koszty transportu, zaś w razie śmierci Ubezpieczonego koszty przewozu zwłok do kraju zamieszkania.

§ 34 Koszty leczenia za granicą

1. Wymaganego i zaleconego przez lekarzy leczenia. W szczególności kosztów hospitalizacji (w tym zabiegów operacyjnych), koszty leczenia ambulatoryjnego do wysokości równowartości w złotych 1 000 EUR oraz lekarstw i środków opanatkunowych.

2. Koszty przedczesnego porodu, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży. W ramach sumy ubezpieczenia Europejskie pokryją koszty opieki medycznej, lekarstw, pobytu w szpitalu w tym koszty opieki medycznej noworodka.

3. Leczenia stomatologicznego do wysokości 250 EUR, jedynie w przypadkach ostrych stanów bólowych lub, gdy było ono konieczne wskutek urazu doznanego w wyniku nieszcześliwego wypadku.

4. Komoty dekompresyjnej w uzasadnionych medycznie przypadkach pod warunkiem wykupienia ubezpieczenia rozszerzonego o zakres szkód powstałych wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka lub sportów wodnych i innych i zapłacenia dodatkowej składki.

5. Doraźnego leczenia szpitalnego w wysokości 200 PLN za dzień, przez maksymalnie 30 dni łącznie od 1 dnia rozpoczęcia medycznie uzasadnionego stacjonarnego leczenia szpitalnego za granicą, pod warunkiem, że trwało ono minimum 4 dni. Warunkiem wystąpienia świadczenia szpitalnego jest refundacja kosztów hospitalizacji określonych w ust. 1-2 powyżej przez Narodowy Fundusz Zdrowia w ramach posiadanej przez Ubezpieczonego ważnej Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego. Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Centrum Alamoze o wykorzystaniu Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego.

c) transportu Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia do miejsca, od którego podróż może być kontynuowana.

d) transportu powrotnego do Polski do miejsca zamieszkania, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, a powrót nie może odbyć się planowym środkiem transportu.

e) jeżeli transport powrotny Ubezpieczonego nie jest możliwy ze względu na przeciwwskazania zdrowotne przed zakończeniem ważności ubezpieczenia, Europejskie pokrywają koszty leczenia, do dnia, w którym stan zdrowia chorego pozwala na transport, jednak nie dłużej niż 90 dni licząc od daty zajścia szkody i maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

f) związane z pogrzebem za granicą albo transportem zwłok do Polski (do miejsca pochówku), jednakże koszt zakupu trumny ograniczony jest maksymalnie do kwoty równoważności w złotych 1 000 EUR.

2. W przypadku transportu Ubezpieczonego lub jego zwłok do kraju innego niż Polska, Europejskie pokryją powstałe w związku z tym koszty jedynie do wysokości równoważności kosztów takiego transportu do Polski.

§ 36 Zgłoszenie szkody – obowiązki Ubezpieczonego

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:

a) zwołać lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji leczenia,

b) zwołać publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej,

c) złożyć odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia szkody, łącznie z oryginałami dokumentów z tytułu poniesionych kosztów oraz zawierających diagnozy lekarskie i inne dokumenty zawierające zakres udzielonej pomocy.

d) w razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć kopię aktu zgonu, dokument stwierdzający pokrewieństwo oraz dokument potwierdzający przyczynę zgonu.

e) w razie rozstrzygnięcia Ubezpieczonego z dziennego świadczenia szpitalnego, o którym mowa w § 34, ust. 6, zgłosić do Centrum Alarmowego wykorzystanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie pokrycia kosztów hospitalizacji z Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego wystawione przez zakład opieki zdrowotnej, w którym Ubezpieczony był hospitalizowany lub wystawione przez Narodowy Fundusz Zdrowia zaświadczenie zawierające wykaz świadczeń pokrytych w ramach Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego.

2. Nieodpowiedzenie któregokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1 powyżej stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

§ 37 Suma ubezpieczenia i udział własny

1. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest wskazana na polisie lub certyfikacie. 2. Europejskie ponoszą odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów określonych w § 34, ust. 1, 3 i 5.

3. W przypadku leczenia ambulatoryjnego Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 25 EUR od osoby, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej i informacja o udziale własnym jest zawarta na polisie lub certyfikacie. Za udział własny uważa się kwotę, o którą Europejskie zmniejszają przyznane odszkodowanie.

§ 38 Wyłączenia odpowiedzialności

Ubezpieczeniu nie podlegają koszty:

a) leczenia, które było powodem odbycia podróży,

b) leczenia, o którym Ubezpieczony wdział przed rozpoczęciem podróży, że mimo planowego jej przeprowadzenia będzie ono musiało się odbyć lub będzie musiało być kontynuowane (np. dializa),

c) leczenia stomatologicznego nie związanego z udzieleniem natychmiastowej pomocy lekarskiej,

d) naprawy i zakupu protez lub okularów,

e) zabiegu usunięcia ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,

f) leczenia zaburzeń psychicznych,

g) związane z powikłaniami, które nastąpiły po 32 tygodniu ciąży,

h) związane z porodem, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,

i) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,

j) leczenia w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówił powrotu do kraju zamieszkania, a jego stan zdrowia umożliwiał powrót do kraju zamieszkania,

k) powstałe wskutek leczenia następstw chorób przewlekłych, z powodu których Ubezpieczony leży się w okresie ostatnich 12 miesięcy przed datą zawarcia ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 39 niniejszej sekcji.

l) powstałe wskutek leczenia chorób alkoholowych.

§ 39 Ubezpieczenie chorób przewlekłych

Z zachowaniem pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, strony mogą rozszerzyć zakres ochrony ubezpieczeniowej o koszty powstałe wskutek leczenia następstw chorób przewlekłych w zakresie określonym w niniejszej sekcji (C) - pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki.

D Ubezpieczenie bagażu

§ 40 Przedmiot ubezpieczenia

Europejskie odpowiadają za szkody powstałe w bagażu Ubezpieczonego w trakcie podróży poza granicami kraju zamieszkania. Ubezpieczony jest bagaż podróży Ubezpieczonego, za który uważa się rzeczy niezbędne w podróży, jak również prezenty i pamiątki.

§ 41 Zakres ubezpieczenia

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje bagaż podręczny, będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz bagaż powierzony, nie będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego. 2. Bagaż podręczny, będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego. Europejskie wypłacają odszkodowanie za szkody w bagażu podręcznym powstałe wskutek:

a) rabożu,

b) wypadku środka transportu (np. wypadku środka komunikacji),

c) pożaru i ryzyk elementarnych (za ryzyka elementarne uważa się huragan, powódź, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, grad, deszcz nawalny, zalanie oraz trzęsienie ziemi),

d) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opieki nad bagażem.

3. Bagaż powierzony, nie będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego:

a) Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową utracony lub uszkodzony bagaż, powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu,

b) Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową utracony lub uszkodzony bagaż pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, jak również oddany do przechowania bagażu za pokwitowaniem pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek kradzieży z włamaniem,

c) Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową bagaż w samochodzie

- bagaż pozostawiony w samochodzie podlega ochronie ubezpieczeniowej jedynie, gdy był przechowywany w bagażniku samochodowym i pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz, że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału (np. brezent) i był zamknięty na zamek zabezpieczający.

§ 42 Opóźnienie dostarczenia bagażu

W rozszerzonym wariancie ubezpieczenia, zgodnie z zakresem wskazanym na polisie lub certyfikacie, Europejskie zwracają maksymalnie do wysokości 600 PLN koszty zakupu niezbędnych w podróży przedmiotów osobistego użytku, w przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu na miejsce pobytu Ubezpieczonego poza krajem zamieszkania wynoszącego, co najmniej 6 godzin. Zwrot poniesionych kosztów następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych oryginałów rachunków. Kwota 600 PLN zawarta jest w sumie ubezpieczenia bagażu i w razie dokonania wypłaty odszkodowania z tego tytułu, sumę ubezpieczenia pomniejsza się o kwotę przyznanoą i wypłaconego odszkodowania.

§ 43 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Sprzęt fotograficzny, audio-video łącznie z jego wyposażeniem, jak i biżuteria, stanowiące bagaż podręczny Ubezpieczającego, ubezpieczone są wyłącznie, gdy stanowią bagaż będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego i jedynie do wysokości jednej trzeciej sumy ubezpieczenia.

2. Ubezpieczenie obejmuje bagaż Ubezpieczonego znajdujący się w zaparkowanym pojeździe, jedynie pomiędzy godziną 6.00 a 22.00. Jednakże przerwy w podróży, które nie trwają dłużej niż 2 godziny są zawsze ubezpieczone.

3. Ochronie ubezpieczeniowej nie podlegają wszelkiego rodzaju dokumenty, wartości pieniężne, srebro, złoto, platyna w złomie lub sztabach, papiery wartościowe, karty płatnicze oraz bilety.

4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte dzieła sztuki, antyki i zbiory kolekcjonerskie.

5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte akcesoria samochodowe oraz przedmioty stanowiące wyposażenie przyczep kempingowych.

6. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na utracie lub uszkodzeniu rzeczy w związku z jej użytkowaniem.

7. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju.

8. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego, chyba że działanie prądu spowodowało pożar.

9. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów itp.).

10. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte telefony komórkowe i wszelkiego typu komputery przenośne.

§ 44 Wysokość odszkodowania

1. W razie zajścia szkody Europejskie wypłacają odszkodowanie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia:

a) w przypadku całkowitej utraty bagażu Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości jego rzeczywistej wartości,

b) w przypadku przedmiotów uszkodzonych, Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, a jeżeli koszty naprawy przekraczają wysokość utraty wartości, Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości utraty ich wartości, nie więcej jednak niż rzeczywista wartość przedmiotu,

c) w przypadku klisz filmowych, nośników obrazu, dźwięku i danych – Europejskie wypłacają odszkodowanie do wysokości wartości materiału.

2. Za rzeczywistą wartość uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszony o wartość zużycia utraconego przedmiotu (zużycie, wiek).

3. Wprowadza się franszję integralną

Ubezpieczonego w każdej szkodzie w wysokości 100 PLN. Za franszję integralną uważa się wysokość szkody, do której Europejskie nie odpowiadają za powstałe zdarzenia.

§ 45 Postępowanie w razie zajścia szkody

1. Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie najbliższą jednostkę policji o wszelkich szkodach powstałych w wyniku przestępstwa, przedkładając listę utraconych lub uszkodzonych przedmiotów i uzyskać pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie. Ubezpieczony jest ponadto zobowiązany przedłożyć wyżej wymieniony raport do Europejskich.

2. Szkody powstałe w bagażu powierzonym do przewozu lub przechowania należy niezwłocznie zgłosić odpowiedniemu przewoźnikowi, przechowalni lub administracji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia. Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto przedłożyć wyżej wymienione potwierdzenie do Europejskich. W razie wykrycia szkód ukrytych powstałych w czasie, gdy bagaż powierzony był przewoźnikowi, należy niezwłocznie po wykryciu szkód ukrytych, zachowując termin składania reklamacji, zażądać od przewoźnika przeprowadzenie oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty stwierdzenia szkody.

3. W przypadku zgłoszenia szkody z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu, Ubezpieczony zobowiązany jest przedłożyć oryginały rachunków za zakupione przedmioty oraz wystawione przez przewoźnika potwierdzenie wystąpienia i okres trwania opóźnienia dostarczenia bagażu.

4. Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia szkody.

5. Nieodpowiedzenie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1-4 powyżej, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

§ 46 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest wskazana na polisie lub certyfikacie.

2. Europejskie ponoszą odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitu określonego w § 42.

E Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

§ 47 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci Ubezpieczonego, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli Ubezpieczonego powstałe poza krajem zamieszkania, a także w drodze z miejsca zamieszkania bezpośrednio do granicy kraju zamieszkania w dniu rozpoczęcia podróży oraz w drodze do granicy kraju zamieszkania bezpośrednio do miejsca zamieszkania w dniu zakończenia podróży.

§ 48 Wyłączenia odpowiedzialności

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

a) szkód powstałych w wyniku utraty przytomności, udarów mózgu, zawałów serca, zaburzeń psychicznych, napadów drgawkowych (w tym ataków epilepsji),

b) śmierci i uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie leczenia albo wykonanych zabiegów, chyba że leczenie lub zabiegi były następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,

c) infekcji, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmami chorobotwórczymi w wyniku ran odniesionych wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.

§ 49 Śmierć Ubezpieczonego

Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku poszkodowany zmarł w ciągu roku od daty wypadku, Europejskie wypłacą osobom uprawnionym w rozumieniu § 51, ust. 5 i 7, świadczenie w wysokości pełnej sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczeniowej. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał wcześniej świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, powstałego wskutek wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się jedynie, gdy przewyższa ono wcześniej wypłacone świadczenie, potrącając wypłaconą wcześniej kwotę.

§ 50 Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego

1. W przypadku, gdy wskutek obrażeń doznanych w trakcie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, Europejskie wypłacają następujące rodzaje świadczeń:

a) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% - pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie, b) w przypadku uszczerbku częściowego – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi uszczerbku na zdrowiu.

2. Jeżeli wskutek wypadku zostało upośledzone więcej niż jedna funkcja fizyczna lub psychiczna, stopnie inwalidztwa zostają zsumowane. Trwały uszczerbek na zdrowiu nie może przewyższać jednak 100% inwalidztwa.

3. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje były już upośledzone przed wypadkiem wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego zdarzenia, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym przed wypadkiem.

4. W sytuacji, gdy śmierć spowodowana wypadkiem nastąpi w ciągu 24 miesięcy po wypadku, a przed ustaleniem wysokości należnego świadczenie z tytułu inwalidztwa, świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie przysługuje.

5. W razie śmierci Ubezpieczonego w ciągu 24 miesięcy od wypadku, nie będącej jego następstwem lub śmierci po upływie 24 miesięcy bez względu na jej przyczynę, a przed ustaleniem i otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tego tytułu przysługuje osobie uprawnionej i jego wysokość ustalana jest przez lekarza orzekającego na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej jako przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku.

§ 51 Wypłata świadczeń w przypadku trwałego inwalidztwa

1. Wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalana niezwłocznie po całkowitym zakończeniu leczenia, z włączeniem rehabilitacji, nie później jednak niż w ciągu 24 miesięcy od daty wypadku.

2. Wysokość trwałego uszczerbku ustalana jest na podstawie dokumentacji medycznej dostarczonej przez Ubezpieczonego przez lekarzy powołanych przez Europejskie.

3. Europejskie dokonują wypłaty należnego świadczenia w terminie 14 dni od daty uznania roszczenia.

4. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałym w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, a zgon nie był następstwem tego wypadku, należne świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.

5. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się uprawnionemu wskazanemu przez Ubezpieczonego. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się na podstawie aktu zgonu oraz przedłożonych przez osobę uprawnioną dokumentów potwierdzających okoliczności oraz powód śmierci Ubezpieczonego.

6. Świadczenie nie przysługuje uprawnionemu, który umyślnie spowodował śmierć Ubezpieczonego.

7. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej, wówczas świadczenie otrzymują członkowie rodziny w następującej kolejności:

a) małżonek,

b) dzieci,

c) rodzice,

d) inni ustawowi spadkobiercy.

§ 52 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdego zdarzenia jest wskazana na polisie lub certyfikacie.

2. Europejskie ponoszą odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.