

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez spółkę pod firmą „Exim Tours” Sp. z o.o.

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Stronami niniejszej umowy są spółka pod firmą EXIM TOURS Sp. z o.o. (zwana dalej Klientem) oraz Klient podpisujący zgłoszenie-rezerwację (zwane dalej „Umową”). Podpisując Umowę Klient potwierdza, że zapoznał się z Ogólnymi warunkami uczestnictwa w imprezach organizowanych przez spółkę pod firmą „Exim Tours” Sp. z o.o. (zwane dalej „OWU”), które stanowią integralną część Umowy i je akceptuje. Klient podpisuje Umowę w imieniu własnym oraz w imieniu wszystkich zgłoszonych w Umowie uczestników imprezy turystycznej i przyjmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymywania warunków umowy przez tychże uczestników.

2. W terminie 48 godzin od otrzymania podpisanego przez Klienta egzemplarza Umowy, Organizator zobowiązuje się potwierdzić wszelkie postanowienia Umowy. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia jej przez Organizatora. Brak potwierdzenia przez Organizatora postanowień Umowy w przewidzianym powyżej terminie oznacza definitywne zawarcie Umowy. Przekazanie potwierdzenia Klientowi następuje poprzez Agenta Organizatora, za pośrednictwem którego Umowa została zawarta lub bezpośrednio przez Organizatora jeśli Umowa została zawarta w jego salachonach firmowych.

3. Przy zawarciu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów potrzebnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do biura Organizatora. W przypadku, gdy Klient nie złoży w/w dokumentów w określonym terminie, w związku z czym nie dojdzie do realizacji imprezy Turystycznej Klient zobowiązany będzie do pokrycia, zgodnie z rozdziałem VI pkt. 6 OWU kosztów wynikających z poczynionych przez Organizatora przygotowań i dokonanych nakładów.

4. Klient jest zobowiązany poinformować Organizatora o zmianie adresu, nazwiska, wymianie paszportu etc. w terminie umożliwiający załatwienie niezbędnych formalności, nie krótszym niż w 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Za zaniedbanie tego obowiązku i skutki z tego wynika Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

5. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej cena imprezy turystycznej obejmuje: przelot, transfery, zakwaterowanie, wyżywienie według cennika oraz opiekę rezydenta i ubezpieczenie KL, NNW oraz bagaż, które są obowiązkowo płatne przy zawarciu umowy. Cena nie obejmuje należności, podatków, opłat wizowych oraz innych opłat nie wymienionych w katalogach Organizatora lub wynikających z dodatkowych wymagań uczestników lub wynikających ze stosownych przepisów, aktów, zarządzeń, właściwych władz lub innych organów związanych z organizacją imprezy turystycznej.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena imprezy podana jest w PLN.

Po podpisaniu Umowy Klient zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni zapłacić załączkę w wysokości 30% bezpośrednio w siedzibie Organizatora lub przelewem na rachunek bankowy RAUFEISEN BANK POLSKA S.A. wskazany na umowie rezerwacji.

Zapłać resztę należności musi nastąpić w nieprzekraczalnym terminie 21 dni przed rozpoczęciem imprezy (wyjątek stanowią oferty Last Minute, rezerwacje krótko przed wylotem), w przeciwnym razie Organizator ma prawo odstąpić od Umowy potrącając należność jak przy rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta zgodnie z rozdziałem VI pkt. 5 OWU.

2. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy lub ofert typu Last Minute, Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności na konto w dniu potwierdzenia przez Organizatora wszelkich istotnych danych dotyczących imprezy turystycznej zawartych w Umowie. Brak wpłaty w powyższym terminie oznacza rezygnację Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej na warunkach i ze skutkami określonymi w rozdziale VI pkt. 5 OWU.

3. Klient, który zakupił ofertę Last Minute (w terminie krótszym niż 21 dni przed wylotem) zobowiązany jest do przesłania do Organizatora faxem lub e-mail'em potwierdzenia dokonania przelewu na rachunek bankowy Organizatora. Klient zobowiązany jest do przesłania w/w potwierdzenia niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji od Organizatora (tego samego dnia). Ponadto Klient, który zakupił ofertę Last Minute zobowiązany jest do posiadania potwierdzenia dokonania przelewu w celu okazania go pracownikom Organizatora na lotnisku.

4. Cena ustalona w Umowie może ulec podwyższeniu, jeżeli doszło do wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub rozładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut. W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy cena nie może być podwyższona.

5. Dokumenty podróży będą wydane Klientowi przez przedstawiciela Organizatora podczas zjazdu na lotnisku, gdy całość środków pieniężnych za daną imprezę będzie znajdować się na koncie Organizatora. Godzina zbrodki wyznaczona jest zawsze na dwie godziny przed odlotem, jeśli organizator nie wskazuje inaczej.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, STRATY I SZKODY

1. Każdy uczestnik imprezy jest zobowiązany do przestrzegania przepisów kraju, z którego podróżuje i do którego wyjeżdża, w tym w szczególności przepisów paszportowych, celnych, zdrowotnych, sanitarnych, przewozowych, przepisów związanych z bezpieczeństwem i innych.

2. Organizator odpowiada za podanie, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, ogólnych informacji o obowiązujących przepisach kraju „docelowego W opisie imprezy turystycznej, w katalogu i cenniku, a także w dokumentach podróży, znajdują się istotne informacje, dotyczące niezbędnych formalności, związanych z imprezą turystyczną. Obywatele innych narodowości powinni zasięgnąć informacji o przepisach wjazdowych w odpowiednich placówkach dyplomatycznych.

Klient ponosi odpowiedzialność za dotrzymanie wszelkich przepisów, niezbędnych w celu przeprowadzenia imprezy turystycznej, w tym tych, o których został poinformowany przez Organizatora. Wszelkimi następstwami, szczególnie zagrożeniem uiszczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, które wynikły z niedotrzymania tych przepisów, obciążony jest Klient. Przy planowaniu podróży za granicę należy wziąć pod uwagę fakt długiego oczekiwania na wydanie dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy (paszport, dowód osobisty).

W ramach krajów Strefy Schengen można podróżować na podstawie dowodu osobistego. Podróżujące dzieci muszą posiadać własny dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty). Przy podróżyach do krajów spoza Strefy Schengen, każda osoba podróżująca w tym dziecko winna posiadać własny paszport.

3. Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- 1) działaniem lub zaniechaniem Klienta;
 - 2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - 3) siłą wyższą.
4. W sytuacji, gdy bagaż Klienta został zaginiony lub uszkodzony w czasie przelotu samolotem należy bezwzględnie złożyć formularz zgłoszenia szkód (P. R.) przez właściwoi lotniskowemu w miejscu przeznaczonym do tego przez linie lotnicze. Protokół (P. I. R.) sporządzany jest wyłącznie przez upoważnionego do tego pracownika lotniska. Zgodnie z ogólnymi warunkami podróży lotniczych stosowanych przez linie lotnicze zgłoszenie szkód jest konieczne do zrealizowania roszczeń Klienta. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy nie jest jeszcze znany przewoźnik lotniczy to Organizator zobowiązuje się tymczasowo do podania nazwy przewoźniczej roszczeń. Jak tylko ostatecznie zostanie ustalony przewoźnik, organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta poprzez biuro podróży, w którym zawarta została rezerwacja. W wypadku zmiany przewoźnika po zawarciu Umowy Klient zostanie również niezwłocznie o tym poinformowany przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany linii lotniczych i numerów lotów.
5. Organizator nie gwarantuje przewozu bagażu specjalnego (wyposażenia sportowe, wózki inwalidzkie itp.). Transport bagażu o charakterze specjalnym dozwolony jest: po uprzednim zgłoszeniu w danych liniach lotniczych, za dodatkową opłatą. Informacja o canach za tego rodzaju transport można uzyskać w danych liniach lotniczych, które są wyłącznie odpowiedzialne za organizację i przeprowadzenie transportu, jak też pobieranie opłat. Transport bagażu o charakterze specjalnym z lotniska docelowego do hotelu lub miejsca, do którego zgodnie z umową udaje się Klient, odbywa się na koszt i ryzyko Klienta.
6. W przypadku imprez fakultatywnych organizowanych na podstawie odrębnej umowy zawieranej przez klientów na miejscu imprezy z lokalnymi przedsiębiorcami, organizator nie ponosi odpowiedzialności przewidzianej w ustawie o usługach turystycznych.

IV. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz programem wyjazdu należy zgłaszać niezwłocznie do pilota / rezydenta, który jest zobowiązany do usunięcia jej na miejscu. Pilot/rezydent ma obowiązek potwierdzić Klientowi wyniki reklamacji, a w wypadku jej nie załatwienia, przekazania jej niezwłocznie organizatorowi, który rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy.

2. Organizator informuje, iż w wypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu imprezy sposób zgłaszania reklamacji związanych z wykonywaniem usług przez organizatora turystyki lub osobę z nim współpracującą winien odbywać się w formie pisemnej pocztą poleconą dla celów dowodowych.

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy uczestnik ma prawo zgłosić reklamację Agentowi Organizatora, za pośrednictwem którego nabył imprezę lub Organizatorowi imprezy w biurze w Warszawie 02-156, ul. Lechicka 23B, bądź w innych punktach sprzedaży własnej organizacji do 30 dni kalendarzowych od daty ukończenia imprezy, a Organizator

ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni od jej złożenia (datą decydującą jest data otrzymania reklamacji w formie pisemnej przez Organizatora).

3. Określono, że przedmiotem reklamacji powinny być zgłoszone w czasie trwania imprezy przedstawicielowi Organizatora (pilotowi wywieźci lub rezydentowi) w miejscu realizacji imprezy. W przypadku spisanie przez Klienta formularza Karty Reklamacyjnej w czasie trwania imprezy, przedstawiciel Organizatora (pilot wywieźci, rezydent) powinien ustosunkować się do przedstawionych uchybień i przedstawić działania podjęte w celu ich usunięcia. Następnie Organizator podejmie kroki wyjaśniające, po czym w formie pisemnej powiadomi o ich wynikach Klienta.

V. ZMIANY W WYKONANIU UMOWY

1. Organizator odpowiada za zorganizowanie imprezy zgodnie z warunkami zawartej umowy oraz obowiązującymi przepisami. W tych granicach Organizator odpowiada do dwukrotności ceny imprezy turystycznej określonej w umowie względem każdego Klienta.
2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta; działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo siłą wyższą.
- W przypadku gdy w czasie trwania danej imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obowiązania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednio świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usług określonej w programie imprezy turystycznej, klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.
3. Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy od Organizatora w przypadku:
 - 1) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna dla danej imprezy, która wynosi 40% zakwaterowanych miejsc w przewozie pasażerskim i odnosi się do każdego państwa, do którego Organizator oferuje pakiet.
 - 2) siły wyższej.
4. Jeżeli minimalna liczba uczestników podróży nie została osiągnięta, Organizator jest uprawniony do odwołania imprezy, jednak nie później niż na 7 dni przed jej planowanym rozpoczęciem. Wpłacone przez Klienta kwoty zostaną mu niezwłocznie zwrócone.
5. Organizator wskazuje, iż w zgodzie z ubezpieczeniem, zawartym na rzecz każdego klienta przez Organizatora, o którym mowa w rozdz. VII OWU, nie przewiduje ono zwrotu kosztów związanych z przeważaniem podróży lub pobytu z przyczyn leżących po stronie Klienta lub osoby tu towarzyszącej. Organizator informuje, iż istnieje możliwość indywidualnego zawarcia rozszerzonego pakietu ww. ubezpieczenia.

VI. ZMIANA REZERWACJI, Odstąpienie, Koszty Rezygnacji

1. Klient może być zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w pkt. 1, jest skuteczne wobec organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.

Za nieuwzględnienie części ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

2. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Klientem, z wyłączeniem rozdziału II pkt. 4 OWU, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, a:

- 1). Przyjmując proponowaną zmianę umowy,
- 2). Odstępując od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku kary umownej.

Brak powyższej informacji traktowany jest przez Organizatora jako akceptacja zmian dokonanych w treści umowy.

3. Klient nie może jednostronnie odstąpić od umowy powołując się na zagrożenie życia i zdrowia w kraju, obszarze docelowym, jeżeli Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej nie ogłosiło regionu (kraj) docelowego w podróży Klienta jako zagrożonego dla zdrowia lub życia obywateli RP – taka rezygnacja oznacza rezygnację Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej na warunkach i ze skutkami określonymi w rozdziale VI pkt. 5 OWU.
4. W każdej chwili przed rozpoczęciem wyjazdu Klient może odstąpić od Umowy (Rezygnacja). W interesie Klienta i dla uniknięcia nieporozumień rezygnacja musi być złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Między innymi dla określenia chwili rezygnacji jest moment nadejścia powiadomienia o rezygnacji do Organizatora.
5. W przypadku konieczności zmian w strukturze zakwaterowania na skutek rezygnacji kóregośkolwiek z uczestników przewidzianych pierwotną umową (a w konsekwencji zmiany liczby osób w pokoiu), uczestnik, który rezygnuje zobowiązany jest do pokrycia kosztów wynikających ze zmiany struktury zakwaterowania.
6. W sytuacji gdy Klient odstąpił od Umowy lub nie rozpoczął podróży Organizator może żądać od Klienta wynagrodzenia za poczynione przygotowania i dokonane nakłady. Podstawą określenia kosztów rezygnacji jest cena imprezy turystycznej. W przypadku rezygnacji przez Klienta z uczestnictwa Organizator będzie pobierał opłatę w następującej wysokości:
 - 20% ceny — przy rezygnacji zgłoszonej od 30 dnia włącznie przed terminem odlotu.
 - 25% ceny — przy rezygnacji zgłoszonej od 29 do 22 dnia włącznie przed terminem odlotu.
 - 35% ceny — przy rezygnacji zgłoszonej od 21 do 15 dnia włącznie przed terminem odlotu.
 - 50% ceny — przy rezygnacji zgłoszonej od 14 do 8 dnia włącznie przed terminem odlotu.
 - 65% ceny — przy rezygnacji zgłoszonej od 7 do 3 dnia włącznie przed terminem odlotu.
 - 80% ceny — przy rezygnacji zgłoszonej na 2 dni włącznie do samego dnia odlotu,

7. Klient może obowiązek zapłacić koszty rezygnacji także w przypadkach rezygnacji z imprezy z następujących przyczyn nie leżących po stronie Organizatora:
 - a) niedotrzymanie przez Klienta określonych przez Organizatora terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów,
 - b) choroby i innych wypadków losowych,
 - c) nieprzybycie na zbiórkę na miejsce zbiórki,
 - d) nie zgłoszenie się w miejscu realizacji imprezy do przedstawiciela Organizatora
8. Zmianę nazwiska uczestnika po dokonaniu rezerwacji pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 100,00 PLN od każdej osoby, której dotyczy. Zmiany nazwiska dokonane na 7 i mniej dni przed wylotem skutkują pobraniem od każdego uczestnika opłat manipulacyjnej w wysokości 200,00 PLN.
9. Zmiana terminu imprezy, miasta wylotu i obiektu zakwaterowania w dokonanej rezerwacji do 30 dni przed wylotem jest możliwa za opłatą manipulacyjną 50,00 PLN od każdej osoby, po tym terminie każda zmiana traktowana będzie jako rezygnacja z imprezy ze skutkami przewidzianymi w rozdziale VI pkt. 6 niniejszych OWU.
10. Klient rezygnacji Organizator wyliczy faktycznie poniesione koszty zmian.
11. Klient przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać zmiany kraju/regionu docelowego, terminu, miasta wylotowego lub hotelu pod warunkiem, że Organizator potwierdzi możliwość dokonania zmiany. W takim przypadku obowiązują cennik kalkulacji imprezy z dnia zawarcia umowy, a nie z dnia dokonania zmiany.

VII. ZABEZPIECZENIE KOSZTÓW PODRÓŻY

1. Exim Tours Sp. z o.o. zachęca do zawarcia umowy na zakup Zabezpieczenia Kosztów Podróży (ZKP). Koszt zabezpieczenia uzależniony jest od kosztów imprezy turystycznej:

Cena imprezy	Koszt ZKP
0 – 2000 zł	100 zł
2001 – 3000 zł	120 zł
3001 – 5000 zł	150 zł
Powyżej 5000 zł	200 zł

2. Umowa ZKP może zostać zawarta wyłącznie w dniu zawarcia umowy-zgłoszenia.
3. W przypadku rezygnacji uczestnika z imprezy koszt zabezpieczenia nie będzie zwracany.
4. W przypadku rezygnacji z imprezy przy jednoczesnym posiadaniu umowy na ZKP, koszt imprezy po potrąceniu dokonanych przez Organizatora zostanie zwrócony, na warunkach przedstawianych w tabeli:

Liczba dni przed rozpoczęciem imprezy	Wysokość potrącenia kosztów		
	STANDARD	Przy zakupionym Zabezpieczeniu Kosztów Podróży	Przy zakupionym Zabezpieczeniu Kosztów Podróży przy posiadaniu Karty

		Stalego Klienta	
40 i więcej	20 %	0 % bez podania przyczyny	0 % bez podania przyczyny
39 - 30	20 %	0 %	0 %
29 - 22	25 %	10 %	5 %
21 - 15	35 %	15 %	10 %
14 - 8	50 %	30 %	25 %
7 - 3	65 %	40 %	35 %
2 - do dnia rozpoczęcia imprezy	80 %	60 %	55 %

5. Warunkiem zwrotu kosztów na zasadach zawartych w pkt. 11 c są następujące sytuacje losowe, niezależnie od Uczestnika: nieszczyśliwy wypadek, przedwczesny poród, śmierć jednego z Uczestników lub jego najbliższej rodziny, nagła poważna choroba, poważna szkoda w mieniu Uczestnika powstała na skutek działania siły wyższej, odwołanie urlopu przez pracodawcę. Każdy przypadek wymaga stosownej dokumentacji, np. raport policyjny, zaświadczenie lekarskie, każdy przypadek.
6. Dla Klientów rezygujących w terminie 40 i więcej dni przed rozpoczęciem imprezy, Zabezpieczenie nie wymaga przedstawienia żadnych dokumentów potwierdzających powód anulacji.
7. Wszelkie dokumenty potwierdzające szkód należy niezwłocznie lecz nie później niż w terminie 14 dni dostarczyć Organizatorowi pocztą poleconą dla celów dowodowych, na adres: Lechicka 23B, 02-156 Warszawa, pod rygorem odmowy skorzystania z ZKP.
8. Exim Tours Sp. z o.o. informuje, iż ZKP obejmuje rozwiązanie umowy przed lub w dniu rozpoczęcia imprezy.

VIII. UBEZPIECZENIE EUROPAJSKIE

1. Organizator zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych (Dz. U. 1997 nr 133, poz. 884) posiada gwarancje ubezpieczeniową Organizatora turystyki w związku z prowadzoną przez siebie działalnością wystawioną przez Europejskie Reiseversicherung AG Oddział w Polsce. W cenie imprezy klient B. P. Exim Tours Sp. z o.o. ubezpieczony są na podstawie polisy generalnej Exim Tours Sp. z o.o. w Europejskiej Reiseversicherung AG Oddział w Polsce w zakresie:

- * następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW – suma ubezpieczenia 1.500 EUR)
- * kosztów leczenia oraz transportu i repatriacji, obejmujące również ubezpieczenie następstw chorób przewlekłych (KL – suma ubezpieczenia 22.000 EUR) z tym zastrzeżeniem, że koszty leczenia ambulatoryjnego, czyli nie związane z pobytym w placówce medycznej dłużej niż 24 godziny, objęte są ochroną ubezpieczeniową do kwoty 1000 EUR, udział własny Ubezpieczonego w leczeniu ambulatoryjnym wynosi 100 PLN,
- * utraty / uszkodzenia bagażu (BP – 150 EUR); udział własny Ubezpieczonego wynosi 150 PLN,
- * Assistance – pomoc w przypadku choroby lub nieszczęśliwego wypadku podczas podróży

ubezpieczenie kosztów ratowniczo (5000 EUR).

Wszyscy klienci Exim Tours Sp. z o.o. są objęci ubezpieczeniem od następstw chorób przewlekłych.

2. Każdy uczestnik imprezy może zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie na własny koszt na sumę ubezpieczenia wyższą niż w/w warunki.

3. W przypadku uprawiania sportów wysokiego ryzyka* konieczne jest wykupienie dodatkowej zgody na ubezpieczenie (* za sporty wysokiego ryzyka - uważa się nurkowanie z użyciem aparatów oddechowych, sporty uprawiane na rzekach górskich, wspinaczkę skałową i wysokogórską, wszelkiego rodzaju sporty obronne, myślistwo, jazdę konną, jazdę na konach wodnych, sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie, narciarstwo, paralinarstwo, sporty spadochronowe, skutery wodne.

4. Ubezpieczenie w cenie imprezy do w/w kwot objęte są jako krajowe i cudzoziemcy.

5. W przypadku zaistnienia szkody podczas imprezy należy kontaktować się z czynnym całą dobę Centrum Alarmowym pod numerem telefonu + 48 58 309 1100.

6. Organizator został zobowiązany przez ubezpieczyciela, by wywrócić uwagę Klientów na ciążące na nim, w związku z umową ubezpieczenia, obowiązki:

- a) udostępnienia na prośbę Europejskiej Reiseversicherung AG Oddział w Polsce lub Centrum Alarmowego dokumentacji z przebiegu leczenia.
 - b) zwolnienie lekarzy z obowiązku tajemnicy lekarskiej.
 - c) wyrażenie zgody na przeprowadzenie badań przez lekarzy wyznaczonych przez Europejskie Reiseversicherung AG Oddział w Polsce w razie wystąpienia szkody,
 - d) udostępnienie innej dokumentacji niezbędnej do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela za dane zdarzenie.
7. W Umowie konieczne jest podanie danych wszystkich osób wyjeżdżających, tj. imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia, adres zamieszkania, nr paszportu.
8. Zachęcamy do zakupu dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży, które musi być zawarte najpóźniej w terminie 24 h od daty rezerwacji podróży, chyba że rezerwacja podróży nastąpi w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu – w takim przypadku zawarcie umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji może być dokonane jedynie w dniu rezerwacji podróży. Koszt ubezpieczenia wynosi 3% ostatecznej wartości imprezy. Udział własny Ubezpieczonego wynosi 20% kwoty przyznanego odszkodowania.
9. W przypadku chęci zakupu dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji - RG - Exim Tours Sp. z o.o. informuje,

- jeśli impreza rozpoczyna się na mniej niż 30 dni od chwili jej zakupu ubezpieczenie należy zakupić w chwili zawarcia umowy.
- jeśli natomiast impreza rozpoczyna się w okresie dłuższym niż 30 dni od chwili jej zakupu ubezpieczenie można zawrzeć do 24 h od podpisania umowy.

IX. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizator turystyki informuje klienta, iż pierwszy i ostatni dzień imprez z transportem lotniczym przewidziany jest na przelot, co może oznaczać, że przeloty będą się odbywały w godzinach wieczornych lub nocnych, a przylot na lotnisko docelowe nastąpi już następnego dnia.
2. Exim Tours przypomina, że przeloty do krajów docelowych wykonywane są za pośrednictwem czarterowych linii lotniczych. W związku z tym godziny odlotów mogą ulec zmianie o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.
3. Klienti mogą zostać zakwaterowani w danym hotelu zgodnie z warunkowaniami hotelu zarówno w budynku głównym jak i w bocznych budynkach należących do kompleksu hotelowego oraz w bungalowach.
4. Organizator wyrażając się na temat kategorii hotelowej posługuje się oficjalną kategoryzacją obiektów noclegowych wg przepisów obowiązujących w krajach docelowych imprez turystycznych (obiekty oznaczone gwiazdkami). Eventualne kolorowe oznaczenia graficzne tj. „słoneczka” wykorzystywane w katalogach Organizatora, podane obok oficjalnej kategorii są tylko subiektywną oceną dokonaną przez Organizatora.
5. Klient i inni uczestnicy imprezy są zobowiązani zastosować się do poleceń przedstawiciela Organizatora.
6. Zakres i warunki świadczenia usług objętych umową są określone poprzez opis zawarty w katalogach Organizatora oraz przez odesłanie do informacji zamieszczonych na ofertach typu Last Minute”, potwierdzeniach rezerwacji oraz stronie internetowej www.eximtours.pl. Wszelkie zmiany informacji zawartych w katalogach Organizatora aktualizowane są na stronie internetowej i stanowią ostateczną podstawę do zawarcia Umowy. W przypadku aktualizacji oferty katalogowej na stronie internetowej Klient obowiązany otrzymuje od pośrednika lub w siedzibie organizatora przy zawarciu umowy wydruk aktualnej oferty, który stanowi załącznik do umowy. Powyższe dokumenty stanowią integralną część umowy.
7. Niniejsze OWU obowiązują wszystkich uczestników imprez organizowanych przez Organizatora od dnia 18.03.2010 r.
8. Wszelkie spory prawne wynikłe z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego RP oraz ustawy o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 r., z późniejszymi zmianami.
10. Klient proszony jest o zwrócenie szczególnej uwagi na to, by wśród dokumentów upoważniających do wyjazdu znajdowała się ulotka z informacjami:

- a) imię, nazwisko, adres, nr telefonu i faksu przedstawiciela Organizatora na miejscu świadczenia usług turystycznych,
- b) nazwa, siedziba i nr telefonów ubezpieczalni,
- c) adres, siedziba, nr telefonów polskiej placówki dyplomatycznej w kraju organizowanej imprezy.

Milego urlopu oraz niezapomnianych wrażeń życzą
Zarząd oraz Pracownicy B. P. Exim Tours Sp. z o.o.