

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „NAJLEPSZE WAKACJE”

1. Spółka pod firmą Exim Tours Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Piękna 45, 00-672 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m-sta Warszawy pod numerem KRS 0000143842, kapitał zakładowy 600.000,00 PLN, NIP: 627-19-24-038 [zwana dalej „EXIM TOURS”] stworzyła Program Lojalnościowy „NAJLEPSZE WAKACJE” [zwany dalej „PROGRAMEM”] w celu nagradzania osób, które zawierają z EXIM TOURS umowy o przeprowadzenie imprezy turystycznej (lub odpowiednio imprez turystycznych).
2. PROGRAM wchodzi w życie w dniu 1 stycznia 2008 roku.
3. EXIM TOURS ufundował nagrody, które może otrzymać każdy uczestnik PROGRAMU, który spełni wymogi określone niniejszym regulaminem.
4. Pełen wykaz nagród jest prezentowany w katalogu EXIM TOURS obowiązującym w danym sezonie turystycznym oraz na stronie internetowej [www.eximtours.pl](http://www.eximtours.pl)
5. EXIM TOURS zastrzega, że wygląd nagród w rzeczywistości może różnić się od wizerunku nagród przedstawionych w katalogu EXIM TOURS oraz na zdjęciach umieszczonych na stronie internetowej [www.eximtours.pl](http://www.eximtours.pl)
6. EXIM TOURS zastrzega sobie wprowadzanie nowych nagród w czasie trwania PROGRAMU. Ilość nagród jest ograniczona. EXIM TOURS każdorazowo po wprowadzeniu nowej nagrody lub wyczerpaniu ilości danego rodzaju nagród, umieści odpowiednią informację na stronie internetowej [www.eximtours.pl](http://www.eximtours.pl).
7. Uczestnikami PROGRAMU mogą być pełnoletnie osoby fizyczne („zwane dalej „UCZESTNIKAMI PROGRAMU”), które zawarły z EXIM TOURS na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej umowy o przeprowadzenie imprezy turystycznej (lub odpowiednio imprez turystycznych), z zastrzeżeniem, że w ramach jednej umowy o przeprowadzenie imprezy turystycznej UCZESTNIKIEM PROGRAMU może być tylko jedna pełnoletnia osoba fizyczna.
8. Osoba fizyczna, która wyraziła chęć przystąpienia do PROGRAMU staje się UCZESTNIKIEM PROGRAMU w chwili zapłacenia całości ceny za imprezę turystyczną, w związku z którą dokonała zgłoszenia do PROGRAMU.
9. Za fakt przystąpienia do programu uznaje się pisemne wyrażenie zgody na uczestnictwo, z którym wiąże się przyznanie KARTY.
10. Z tytułu zakupu imprezy turystycznej znajdującej się w ofercie EXIM TOURS UCZESTNIK PROGRAMU otrzymuje punkty.
11. Punkty są naliczane za zakup imprezy turystycznej znajdującej się w ofercie EXIM TOURS, za każde wydane 100 złotych UCZESTNIK PROGRAMU otrzymuje 1 punkt.
12. UCZESTNIK PROGRAMU gromadzi punkty poprzez zakup kolejnych imprez turystycznych znajdujących się w ofercie EXIM TOURS.
13. Doliczenie punktów UCZESTNIKOWI PROGRAMU następuje w chwili uiszczenia przez niego całości ceny za imprezę turystyczną, za którą ma otrzymać punkty.
14. UCZESTNIK PROGRAMU otrzyma Kartę Promocyjną „NAJLEPSZE WAKACJE – NAJLEPSZY KLIENT” [zwaną dalej „KARTA”] opatrzoną indywidualnym numerem . Karta zostanie wręczona UCZESTNIKOWI PROGRAMU bezpośrednio przez agenta lub pracownika biura EXIM Tours lub też wysłana listem poleconym na adres UCZESTNIKA PROGRAMU wskazany w umowie.
15. KARTA stanowi własność EXIM TOURS służy wyłącznie do potwierdzenia uczestnictwa w PROGRAMIE, a także w celu posługiwania się indywidualnym numerem UCZESTNIKA PROGRAMU zawartym na KARCIE. KARTA nie jest kartą płatniczą, ani kartą kredytową, ani też kartą rabatową.
16. Pierwsze punkty zostają przyznane UCZESTNIKOWI PROGRAMU w momencie uiszczenia całości ceny za pierwszą imprezę turystyczną zakupioną po przystąpieniu do PROGRAMU.

17. Warunkiem przyznania UCZESTNIKOWI PROGRAMU punktów za zakup imprezy turystycznej jest okazanie KARTY.
18. Punkty doliczane są UCZESTNIKOWI PROGRAMU, jeżeli jest on osobą zawierającą umowę zakupu imprezy turystycznej.
19. Zebrane punkty, prawo do ich otrzymania, prawo do nagród nie podlegają przekazywaniu na rzecz innych osób niż UCZESTNIK PROGRAMU.
20. O ilości zebranych punktów UCZESTNIK PROGRAMU może dowiedzieć się w miejscach sprzedaży imprez turystycznych EXIM TOURS okazując KARTĘ. W razie utraty KARTY UCZESTNIKOWI PROGRAMU zostanie wydana nowa KARTA, do której zostanie przypisana liczba punktów odczytanych na podstawie zgłoszenia zaistnienia takiego faktu pracownikowi EXIM TOURS lub agentowi, który na podstawie ponownego wprowadzenia danych osobowych będzie mógł zweryfikować ilość zebranych do tej pory punktów. Koszt wydania nowej KARTY - 10 PLN, ponosi UCZESTNIK PROGRAMU.
21. UCZESTNIK PROGRAMU, informuje osobiście EXIM TOURS o wyborze nagrody powiadając EXIM TOURS na adres [najlepszewakacje@eximtours.pl](mailto:najlepszewakacje@eximtours.pl). EXIM TOURS po dokonaniu weryfikacji UCZESTNIKA PROGRAMU odpowiednio zmniejsza liczbę zgromadzonych przez UCZESTNIKA PROGRAMU punktów o wartość punktową wybranej nagrody, pod warunkiem, że ilość danego rodzaju nagród nie uległa wyczerpaniu. Nagrody będą wręczane UCZESTNIKOM PROGRAMU przez pracowników EXIM TOURS na lotniskach w czasie odprawy.
22. Wszelkie ewentualne opłaty oraz podatki związane ze zmianą punktów na nagrody pokrywa UCZESTNIK PROGRAMU.
23. UCZESTNIK PROGRAMU decyduje, czy chce wykorzystywać zgromadzone punkty w danym sezonie turystycznym, czy też woli gromadzić punkty, aby wykorzystać je w późniejszym terminie .
24. Wszelkie wady nagród UCZESTNIK PROGRAMU powinien zgłaszać w terminie 14 dni od odebrania nagrody pisemnie na adres EXIM TOURS. Okres rozpatrzenia przez EXIM TOURS zgłoszonej wady to 14 dni roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia.
25. Wszelkie informacje dotyczące PROGRAMU można otrzymać telefonicznie pod numerem tel.: 22 332-71-61 lub za pośrednictwem e-mail: [najlepszewakacje@eximtours.pl](mailto:najlepszewakacje@eximtours.pl) podając imię i nazwisko oraz numer KARTY.
26. UCZESTNIKOM PROGRAMU przysługują rabaty. Posiadacz KARTY ma prawo do otrzymania wyznaczonych przez EXIM TOURS zniżek obowiązujących w danym sezonie w ramach programu, których wartość opublikowana jest w katalogu
27. KARTA jest imienna, a prawo do skorzystania z rabatów ma także dowolna ilość osób towarzyszących ujętych w rezerwacji.
28. Rabaty przysługują UCZESTNIKOWI PROGRAMU w momencie zakupu wycieczki, po okazaniu imiennej KARTY.
29. Rabaty dla nowożeńców i emerytów udzielane są od cen podstawowych.
30. Rabat „zniżka 2% dodatkowo do obowiązujących promocji” przysługuje posiadaczom karty i dotyczy wyjazdów objętych promocją i wyjazdów z oferty last minute.
31. EXIM TOURS zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian niniejszego regulaminu. O zamiarze dokonania zmian EXIM TOURS będzie informować na stronie internetowej [www.eximtours.pl](http://www.eximtours.pl). Aktualny regulamin dostępny będzie na stronie internetowej [www.eximtours.pl](http://www.eximtours.pl)
32. Czas trwania PROGRAMU jest nie określony. EXIM TOURS zastrzega sobie prawo zakończenia PROGRAMU w dowolnym momencie. Informacja o zamiarze zakończenia PROGRAMU zostanie umieszczona na stronie internetowej EXIM TOURS co najmniej na 3 miesiące przed planowaną datą zakończenia PROGRAMU.